Panasonic

保管用

保証書付き

施工説明付き

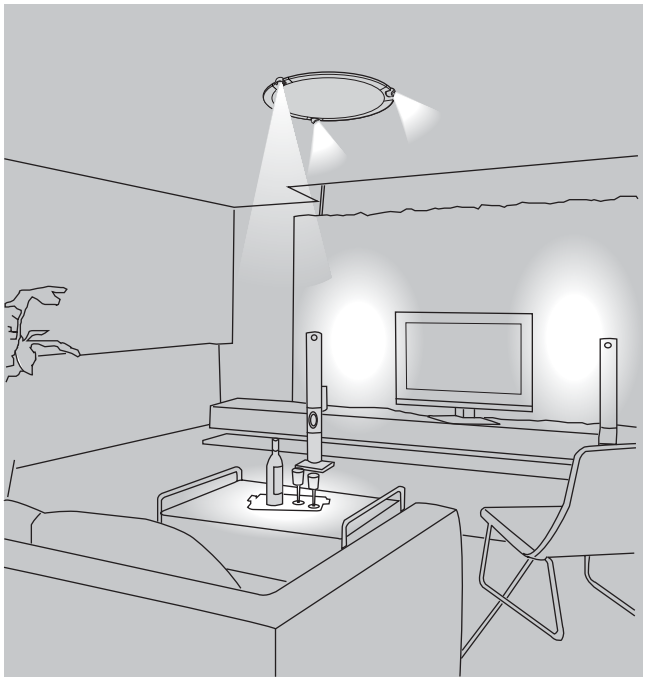
取扱説明書

住宅用照明器具 (シーリングライト)

HOME THEATER LIGHTING

ホーム シアター ライティング (LEDスポットタイプ)

品番 HHFZ5365



もくじ

ご使用になる前に	安全上のご注意・・・・・・・・・・・・ 2 使用上のご注意・・・・・・・・・・・・ 3 付属部品の確認・・・・・・・・・・・・ 3 各部のなまえとはたらき・・・・・・・・ 3〜4 送信のしかた・・・・・・・・・・・・・ 4 リモコンボックスについて・・・・・・・ 4 電池交換について・・・・・・・・・・・ 4 照明器具を取り付ける前に・・・・・ 5 照明器具を取り付ける・・・・・・・・ 5〜6
使いかた	留守中に在宅を装う （るすばんモードの使いかた）・・・・ 7 リモコンで操作する （あかりを切り替える）・・・・・・・・ 8 全灯ボタンを押したときの明るさを変更する・ 9 複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合・ 9 本体、アダプタの外しかた・・・・・・ 9
必要なとき	リモコン簡単マニュアル・・・・・・・・ 9 壁スイッチで操作する・・・・・・・・・10 ランプを交換する・・・・・・・・・・・10 仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・10 お手入れについて・・・・・・・・・・・・11 松下電工お客様ご相談窓口のご案内・・11 安全チェックシート・・・・・・・・・・ 11 故障かな？と思ったら・・・・・・・・・12 保証とアフターサービス・・・・・・・・12

上手に使って上手に節電

お客様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（1〜2 ページ）を必ずお読みください。
保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

工事店様へ

この説明書は必ずお客様にお渡しください。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は、絵表示の一例です。)

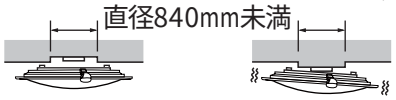
	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

禁止

■次のような場所には取り付けない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

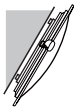
・平面部が直径840mm未満の場所 (例 : 下図)



・凹凸のある場所 (例 : 下図)

・補強のない薄い場所 (ベニヤ板、石こうボードなど)

・傾斜した場所



●この器具は水平天井面取り付け専用です。

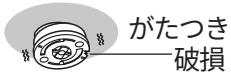
禁止

■次のような配線器具には取り付けない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

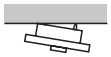
・出しろの少ないもの

・シーリングハンガーが取り付けられたもの

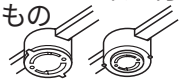
・がたついたり、破損しているもの



・斜めに取り付けられたもの



・ケースウェイに取り付けられたもの



●販売店、工事店に配線器具の交換を依頼してください。(交換には資格が必要です。)

必ず守る

■交流100ボルトで使用する
過電圧を加えると過熱し、火災、感電のおそれがあります。

■異常を感じた場合、速やかに電源を切る
異常状態が収まったことを確認し、販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

分解禁止

■器具を改造したり、部品交換をしない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

⚠ 注意

必ず守る

■照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換してください。
点検せずに長期間使い続けるとまれに火災、感電、落下などに至る場合があります。
●1年に1回は「安全チェックシート」に基づき自主点検してください。

接触禁止

■点灯中や消灯直後はランプやその周辺にさわらない
やけどの原因となることがあります。
●お手入れやランプ交換は電源を切り、ランプやその周辺が冷めてから行ってください。

水ぬれ禁止

■浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない
火災、感電の原因となることがあります。
●この器具は防湿、防雨型ではありません。

必ず守る

■付属の梱包材は取り除いて使用する
そのまま使用すると、火災の原因となることがあります。

禁止

■温度の高くなるものを器具の真下に置かない
火災の原因となることがあります。
●器具の真下にストーブなどを置かないでください。

■他の調光器と組み合わせて使用しない
調光機能が付いた壁スイッチなどと組み合わせて使用すると、火災の原因となることがあります。
●販売店、工事店に調光器の取り外しを依頼してください。(取り外しには資格が必要です。)

使用上のご注意

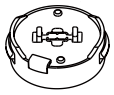
●点灯中や消灯直後、プラスチックの伸縮により若干のきしみ音が照明器具から発生することがありますが、異常ではありません。
●電波の弱い場所（山間部、鉄筋建物内など）では、室内アンテナ使用のテレビやラジオに画像の乱れや雑音などが発生することがあります。
●照明器具のきわめて近くでは、他の機器（エアコンなど）のリモコンが動作しにくくなることがあります。
●蛍光灯はランプに風が当たったり冬場など周囲の温度が低い場合には、明るくなるまでに時間がかかったり、点灯直後にちらつきや移動縞（ムービングストライエーション現象）が発生することがあります。ランプが温まりますと自然に収まりますのでご了承願います。
●非常に短い停電が起こると点灯状態が意図せず切り替わる場合があります。長時間使わないときは、壁スイッチ（壁スイッチがない場合はブレーカ）をOFFにしてください。
●天井、壁、床の色や材質により、リモコンの操作距離が短くなることがあります。
●周囲温度が低いと、点灯直後リモコンで切り替わりにくいことがあります。その場合は、しばらくしてから操作してください。
●低誘虫の効果は、蚊、ゴキブリなど、光に誘われない虫には効果がありません。また設置した器具の周囲の光環境によって誘虫効果に差が生じます。

付属部品の確認

施工する前にまず付属部品をご確認ください

●本体取り付け用付属部品

□ アダプタ(1個)

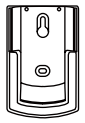


補修品番
NZ2716M

●リモコン付属部品

□ リモコン HK9392K (1個)

□ リモコンボックス (1個)

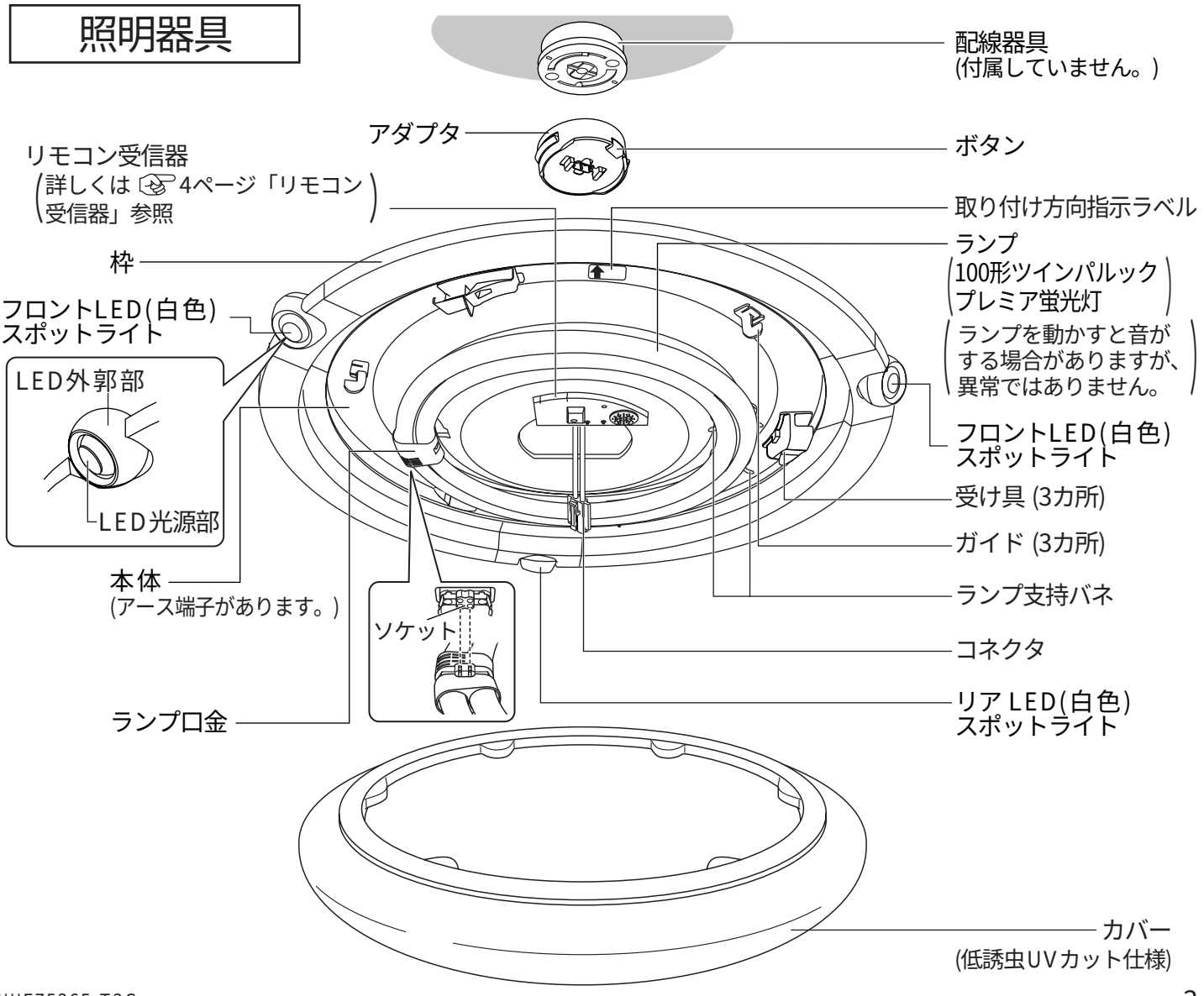


□ 単3形乾電池 (2本)

□ リモコンボックス用木ネジ(2本)

各部のなまえとはたらき

照明器具



各部のなまえとはたらき

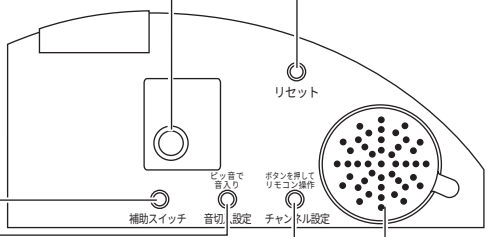
リモコン受信器

リモコン受信部
リモコンからの信号を受けます。
(傷つけたり、汚したりしないでください。)

補助スイッチ
押すごとに点灯/消灯します。

音切入設定スイッチ
押すごとにリモコン操作時の音を切/入します。
無音で「切」、「ピッ」と音がして「入」。

チャンネル設定スイッチ
器具のチャンネルを設定する場合に使用します。
☞ 9ページ「複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合」参照



リセットスイッチ
動作が異常の場合に押します。(注)
☞12ページ「故障かな？と思ったら」参照
(注) 点灯時の明るさがお買い上げ時の設定に戻ります。

ブザー

●器具のチャンネル設定が解除されるため、再度設定する必要があります。

(リモコンで設定する)
①リモコンのチャンネルを希望のチャンネルに合わせる
②器具に向けてリモコンのいずれかのボタンを押す
⇨「ピピーッ」と音がして設定完了

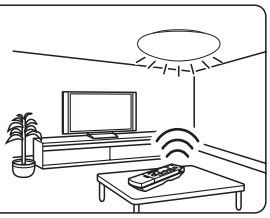
(リモコンがない場合)
補助スイッチを押す
⇨チャンネル1 に設定されます

リモコン

送信のしかた

●ふだんの点灯や消灯は、器具に向けて操作する。

●「るすばんモード」、「おやすみタイマー」を使用するときは器具の真下など、信号が届く所に置く。



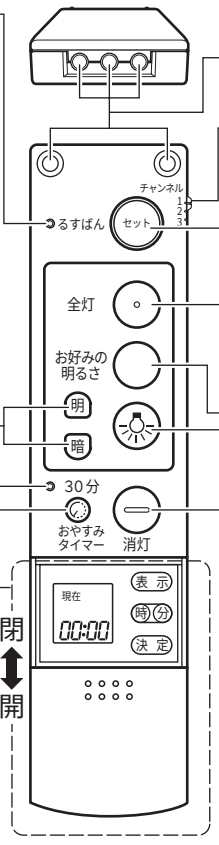
るすばんモード表示 LED(赤色)
るすばんモードが設定されている間は点滅します。

明/暗ボタン
蛍光灯の明るさを100%～約10%に、LEDスポットライトは3灯 (フロント+リア)、2 灯 (フロント)、1灯 (リア)、消灯に変えることができます。

おやすみタイマー表示 LED(赤色)
おやすみタイマーが設定されている間は点滅します。

おやすみタイマーボタン
約30分後に自動消灯します。
(押した後に「現在時刻」を変更しても、30分後に自動消灯します。)

時刻の設定と液晶表示
スライドカバーを開けて、現在時刻、開始時刻、終了時刻の設定と表示を行います。
(お買い上げ時、開始時刻は17:00、終了時刻は23:00に設定されています。(注))
(注) 現在時刻は設定されていません。ご使用前に、必ず設定してください。設定しないと「るすばんモードボタン」、「おやすみタイマーボタン」の操作ができません。
(☞ 7ページ「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照)



リモコン送信部
器具に信号を送ります。(必ず器具に向けてください。)

チャンネルスイッチ
操作したい器具のチャンネル (1～3) に合わせて使います。(お買い上げ時：チャンネル1)
(☞ 9ページ「複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合」参照)

るすばんボタン
るすばんモードの設定/解除を行います。
(☞ 7ページ「るすばんモードを使用する」参照)

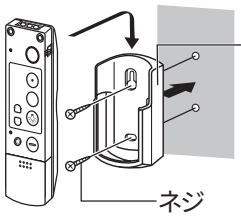
全灯ボタン
蛍光灯とLEDスポットライトが同時に点灯します。
(注) 押したときの明るさを変えることもできます。
(☞ 9ページ「全灯ボタンを押したときの明るさを変更する」参照)

お好みの明るさボタン
蛍光灯+LEDスポットライト各々がお好みの明るさで点灯します。

☼ボタン
LEDスポットライトのみ点灯します。
●このボタンは、太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。

消灯ボタン
消灯します。

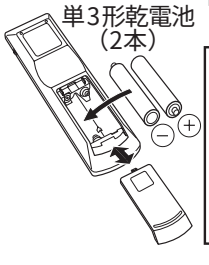
リモコンボックスについて



リモコンボックス
紛失防止用に壁掛け収納できます。

●リモコンは必ず器具に向けて操作してください。

電池交換について



電池交換時期の目安
・乾電池は半年を目安に交換してください。

⚠注意	・指定以外のものや新・旧の電池をまぜて使わない。 ・極性表示の通り ⊕ ⊖ を正しく入れる。 ・使用後、可燃ゴミにまぜたり、燃やしたりしない。 電池の破裂や液もれの原因となることがあります。

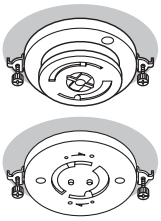
照明器具を取り付ける前に

安全のため、電源を切ってから行ってください

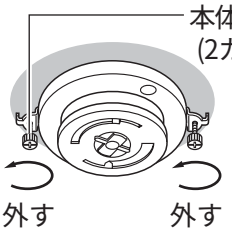
●下記の配線器具に照明器具を取り付ける場合

フル引掛ローゼット

引掛埋込ローゼット
引掛露出ローゼット



本体止めネジ (2カ所)を
外してください。
外さないと照明器具の
取り付けができません。

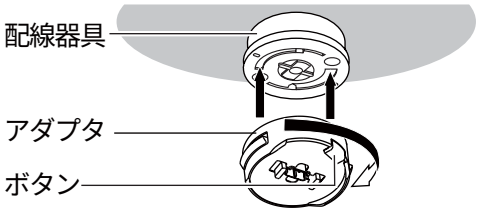


照明器具を取り付ける

安全のため、電源を切ってから行ってください

1 配線器具に アダプタを右に回して取り付ける

確認 取り付け後、ボタンを押さずに左へ回して外れないことを確認する。

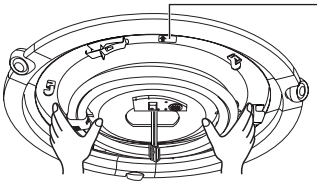


2 本体をテレビの方向に合わせて押し上げる

本体の「取り付け方向指示ラベル」をテレビの方向に合わせる

⚠注意

■ランプ、LEDスポットライトや枠を持って器具を持ち上げない
けがや器具の破損のおそれがあります。
※必ず本体を持ってください。

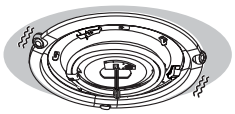


矢印をテレビの方向に合わせる

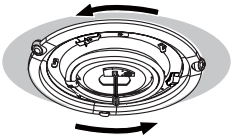
●本体取り付け後、ランプ (蛍光灯) がソケットから浮いていないか確認する。
➡浮いている場合は、ソケットにランプ口金を確実に差し込む。

3 取り付け時の確認を行う

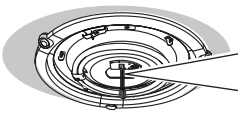
●本体が下記の状態の場合は、正しく取り付けられていません。



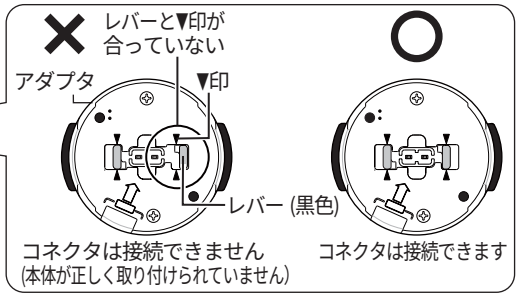
・本体がグラグラする



・本体が簡単に回転する



・アダプタのレバーが正しい位置にきていない



●アダプタの本体取り付け位置

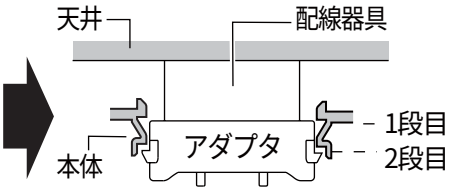
下図配線器具の場合

丸型フル引掛シーリング

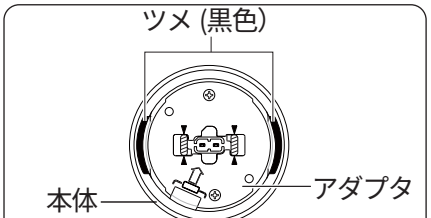
角型引掛シーリング

丸型引掛シーリング

フル引掛ローゼット



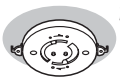
2段目まで押し上げる

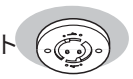


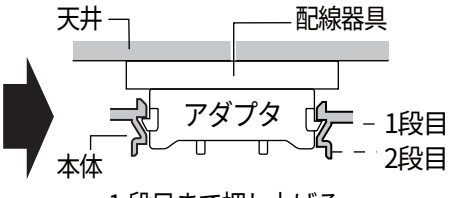
アダプタのツメ (黒色) が両方見えるまで本体を押し上げてください。

●アダプタの本体取り付け位置

下図配線器具の場合


引掛埋込ローゼット


引掛埋込ローゼット
(ハンガーなし)

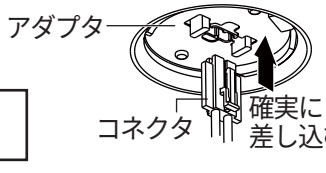


1段目まで押し上げる

4 コネクタをアダプタへ差し込む

コネクタが抜ける場合は本体をさらに押し上げる。

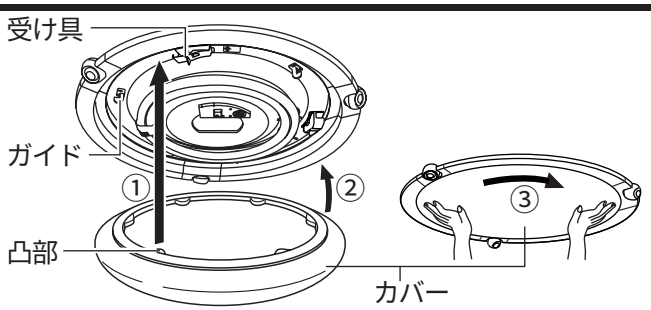
⚠警告	落下してけがのおそれあり コネクタを引っ張って抜けないことを確認する。



5 カバーを取り付ける

①カバーの凸部を本体の受け具とガイドの間に合わせる
②カバーを持ち上げる
③「パチン」と音がするまでカバーを右に回す

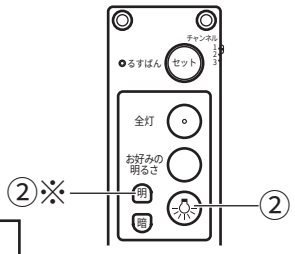
⚠注意	カバーは確実に取り付けてください 落下してけがのおそれがあります。



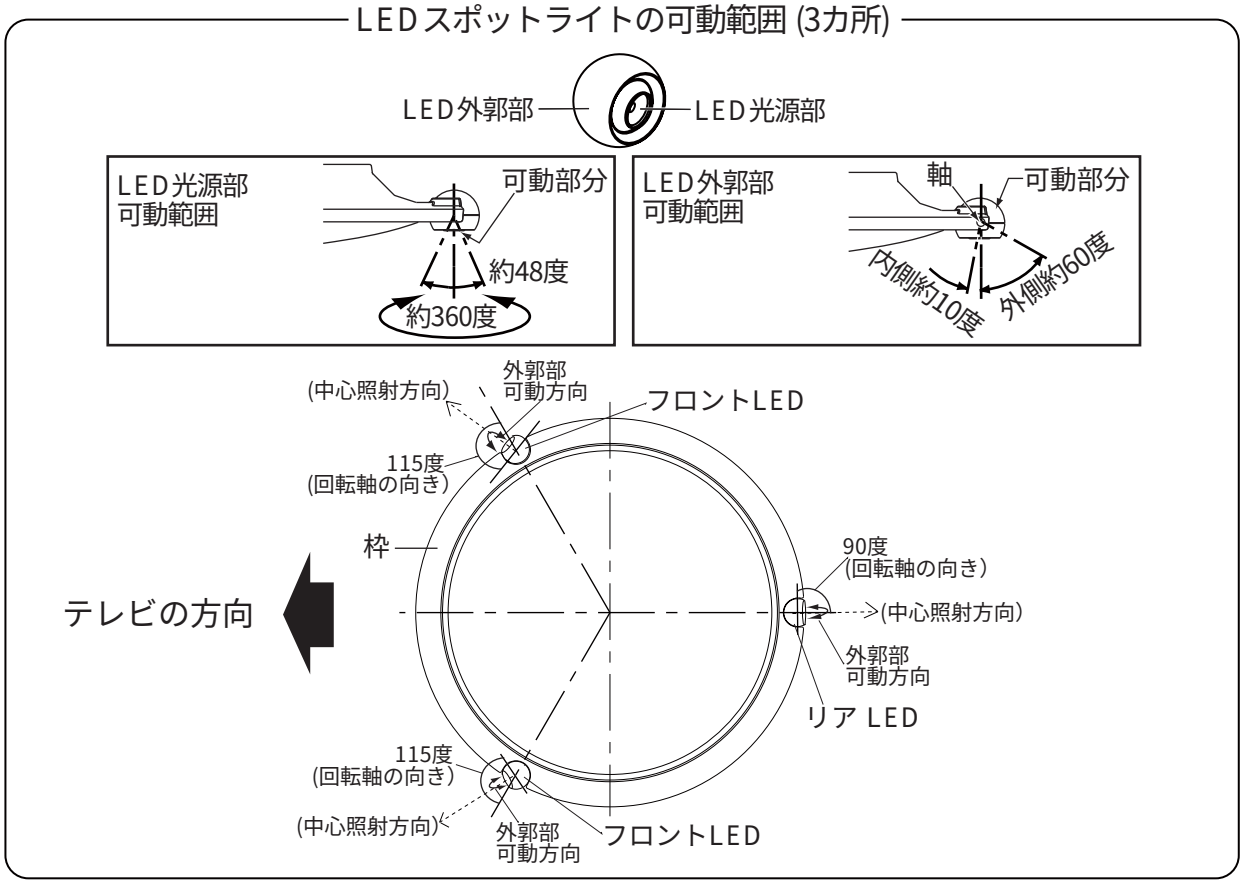
6 LEDスポットライトの照射方向を合わせる

①電源を入れる
②リモコン送信器の☼を押してLEDを点灯させる (3灯点灯します)
※3灯点灯しない場合は 明 を押して3灯にする
③ LEDスポットライトを手で可動させて、下図の方法で照射方向を調整する

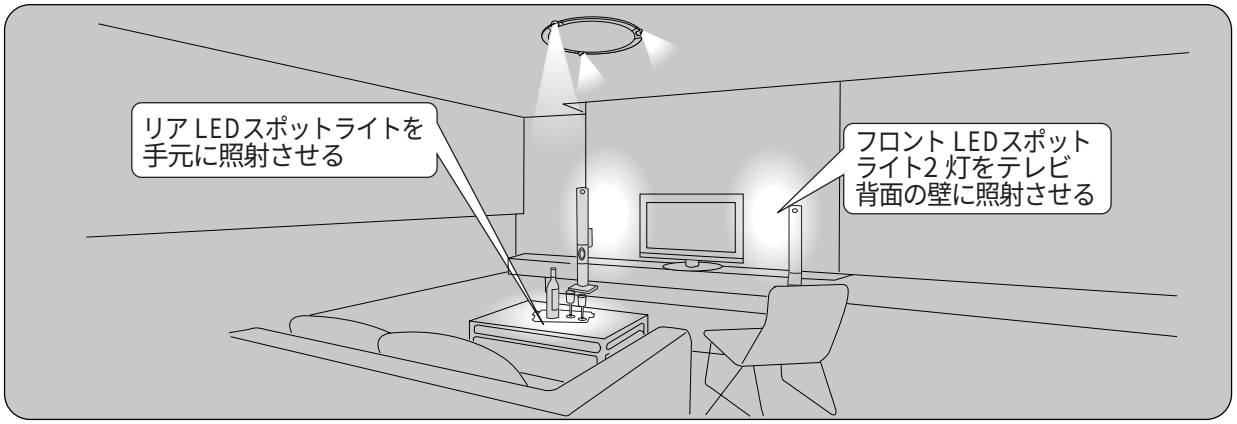
⚠注意	LEDスポットライト可動部分は指定以上に動かさないでください 破損の原因となることがあります。



LEDスポットライトの可動範囲 (3カ所)



フロントLEDスポットライトの2灯はテレビ背面の壁を照らし、リアLEDスポットライトの1灯は手元を照らすことで、シアタールームとしてのライティングをお楽しみいただけます。

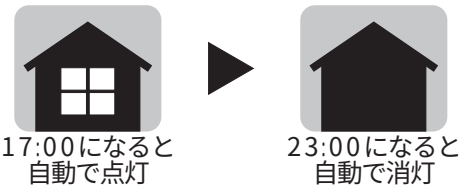


留守中に在宅を装う（るすばんモードの使いかた）

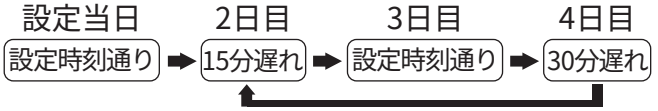
●このリモコンは留守中に在宅を装う「るすばんモード」設定にしておくと照明器具が自動的に点灯/消灯します。
(本商品で家宅への侵入や盗難を確実に阻止することはできません。)

るすばんモードのはたらき

●お買い上げ時、現在時刻のみ合わせた場合（注）
(注）現在時刻を設定しないと、るすばんモードは使えません。
(☞「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照)



●るすばんモードは解除するまで毎日繰り返します。
(在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、
設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。)



現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する (リモコンで設定します)

1 スライドカバーを開ける

2 表示が

で点滅している場合は、現在時刻の設定が必要です (お買い上げ時、電池交換時)

時 分 を押して現在時刻に合わせ 決 定 を押す
現在時刻が設定されている場合は 3 から操作してください

3 表 示 を押し、変更したい時刻を表示する

4 時 分 を押し 3 で表示した時刻を変更する

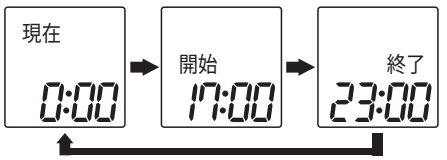
- 現在時刻は「1分毎」、開始と終了時刻は「10分毎」の設定となります。
- 「開始」と「終了」の同時刻設定はできません。

5 決 定 を押し時刻を設定する

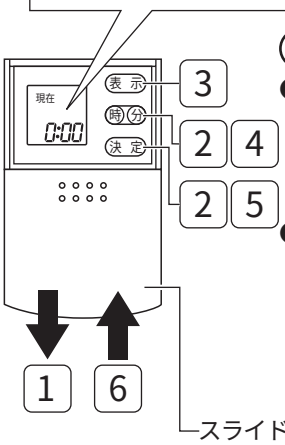
- 「決定」を押さないと約60秒で、前回の設定に戻ります。
- 一度設定すると、電池交換までは記憶しています。

6 スライドカバーを閉じる

●現在時刻を設定後 表 示 を押すたびに、下図のように表示が切り替わります。



現在：現在時刻
開始：点灯開始時刻
終了：点灯終了時刻



メモ

●ボタン操作をしないで、しばらくそのままにしておくと（約10秒）表示は自動的に消えます。このとき、「表示ボタン」を押すと画面が表示されます。
(電池挿入時の現在時刻は消えません。)

●電池交換すると設定時刻がお買い上げ時の設定に戻ります。再度、設定し直してください。
交換前の電池の状態によっては、しばらくの間は設定時刻を記憶している場合があります。この場合、現在時刻は点滅しません。

メモ

●るすばんモード動作中は、開始・終了時刻の変更ができません。
るすばんモードを解除してから行ってください。

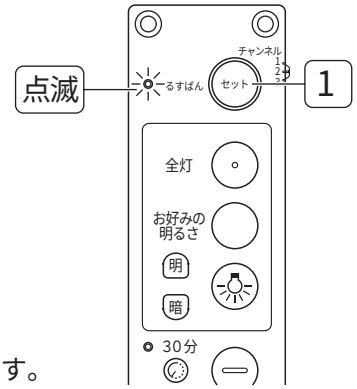
るすばんモードを使用する

お願い

●るすばんモードを使用する場合は、器具の真下など
必ずリモコンが動作する場所に置いてお使いください。

1 リモコンの るすばん セット を押す

➡るすばんモード表示 LEDが点滅します（約3秒間隔で点滅）
●もう一度押すと解除します ➡るすばんモード表示 LED消灯



メモ

●るすばんモードは蛍光灯が「お好みの明るさ」(調光) の明るさで点灯します。

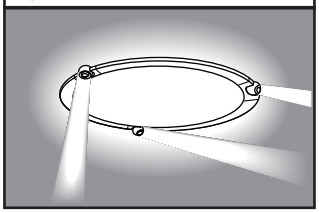
●るすばんモードは「るすばんボタン」を押してから、約5分後に動作を開始します。
(動作開始までは現在の点灯状態のままで5分経過後、点灯時間帯であれば「お好みの明るさ」(調光)になり、
消灯時間帯であれば「消灯」します。)

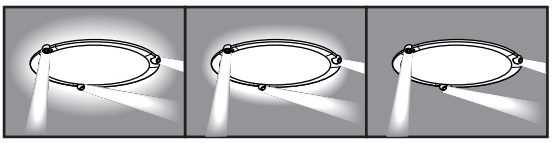
●「おやすみタイマー」と組み合わせた場合、
・るすばんモードの点灯時間帯であっても「おやすみタイマー」が優先されます。
・るすばんモードが終了時刻になっても「おやすみタイマーボタン」を押したときから30分間は「点灯」します。

リモコンで操作する（あかりを切り替える）

●「全灯」ボタンを押すと、蛍光灯とLEDスポットライトが同時点灯します。
(お買い上げ時は蛍光灯100％、LEDスポットライト3灯全て点灯します。)

蛍光灯＋LEDスポットライト



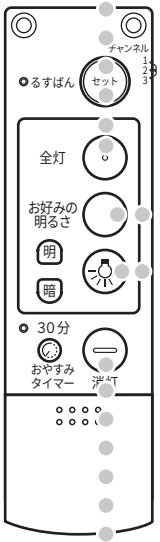


(明) (暗)ボタンで蛍光灯の明るさを変えることができます

●蛍光灯の明るさを変えても記憶しません。
「全灯」ボタンを押した時の、蛍光灯の明るさを変える場合は
☞ 9ページ「全灯ボタンを押したときの明るさを変更する」参照

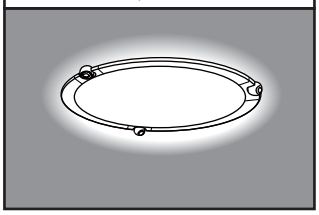
●「お好みの明るさ」ボタンを押すと、蛍光灯とLEDスポットライトを各々、お好みの明るさで点灯します。(注)(お買い上げ時は蛍光灯約60％で点灯します。)

各々の明るさ設定方法　お好みの明るさ ◯ を押すたびに設定する部位が切り替わります。

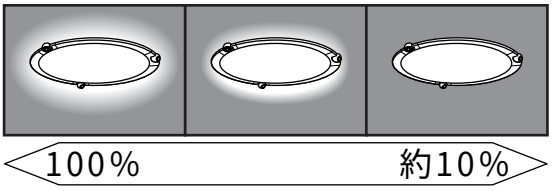


同梱
リモコン
HK9392K

蛍光灯

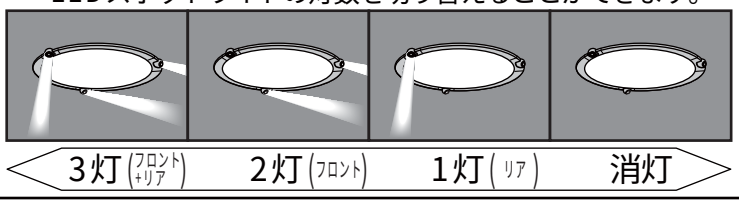


蛍光灯の明るさを変える
(明) (暗) ボタンを押すと
蛍光灯を100％～約10％で明るさを変えることができます。



お好みの明るさ ◯ で切り替え

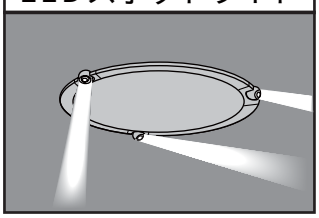
LEDスポットライトの灯数を切り替える
(明) (暗) ボタンを押すと
LEDスポットライトの灯数を切り替えることができます。

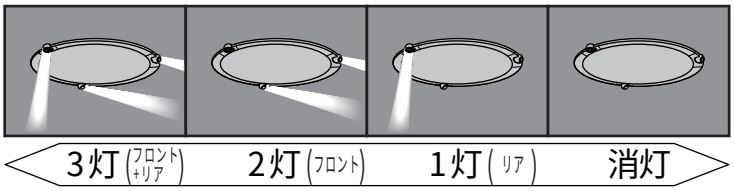


●各々変えた明るさは記憶され、「お好みの明るさ」ボタンを押すと、設定した明るさで再現します。

●「☼」ボタンを押すと、LEDスポットライトのみ点灯します。
(お買い上げ時はLEDスポットライト3灯全て点灯します。)

LEDスポットライト



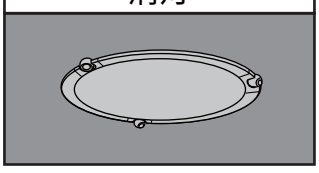


(明) (暗) ボタンでLEDスポットライトの点灯切替ができます

●シアタールームのあかりとしてお使いいただけます。

●「消灯」ボタンを押すと、消灯します。

消灯



更に (明) ボタンを押すごとに、LEDスポットライトが
1灯 (リア) ➡ 2灯 (フロント) ➡ 3灯 (フロント+リア) と
点灯します

注）消灯からLEDスポットライト1灯、または2灯点灯させた時、一旦3灯点灯してから1灯、または2灯になります。
注）蛍光灯は消灯する際、約10％の明るさまでゆっくり暗くなってから消灯します。

全灯ボタンを押したときの明るさを変更する

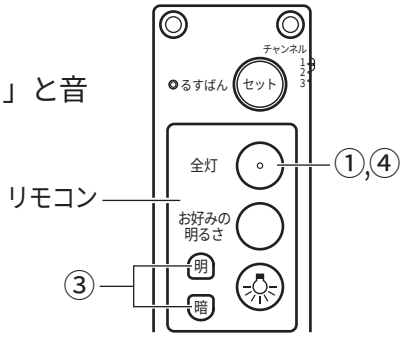
全灯ボタンを押したときの蛍光灯の明るさを100％～約10％の範囲で設定することができます。

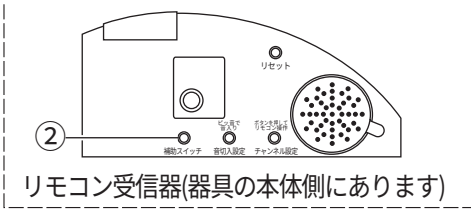
①リモコンの　全灯 (◦) を押す

②リモコン受信器の補助スイッチを「ピッ」と音がするまで押し続ける

③リモコンの (明) / (暗) で蛍光灯の明るさを変える

④リモコンの　全灯 (◦) を押す
➡「ピピーッ」と音がして変更完了





リモコン受信器(器具の本体側にあります)

複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合

リモコンのチャンネルを切り替えると、1台のリモコンで複数の器具が操作できます。

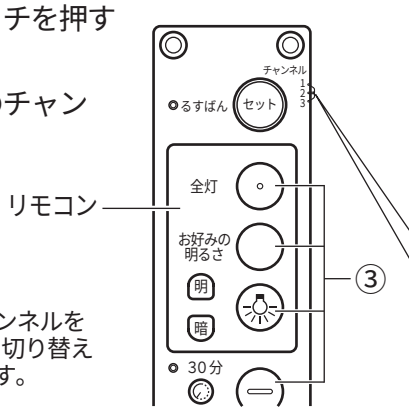
①リモコン受信器のチャンネル設定スイッチを押す

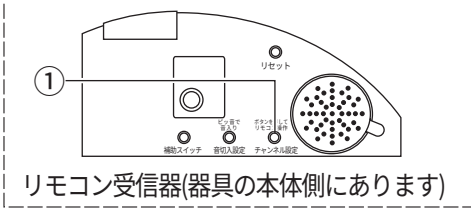
②リモコンのチャンネルスイッチを希望のチャンネルに合わせる（例：チャンネル2）

③リモコンのいずれかのボタンを押す
➡「ピピーッ」と音がして変更完了

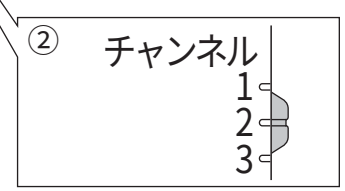
メモ

●2台以上の器具をご使用の場合、各器具に違うチャンネルを設定しておけば、リモコンのチャンネルスイッチを切り替えて、1台のリモコンでそれぞれの器具を操作できます。





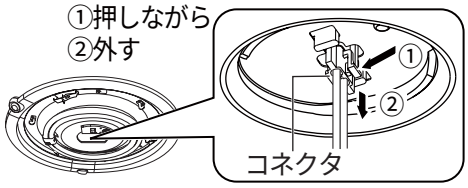
リモコン受信器(器具の本体側にあります)



本体、アダプタの外しかた

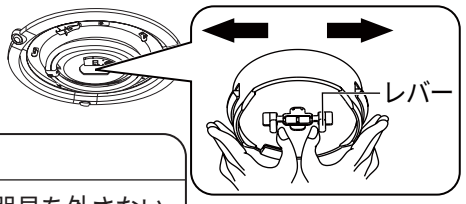
1 コネクタを外す

①押しながら
②外す



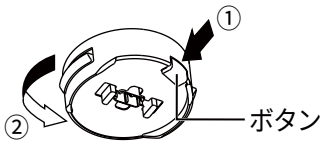
2 本体を外す

本体を支えながらレバーを
矢印の方向に広げる



3 アダプタを外す

①ボタンを押しながら
②左に回す



⚠注意

■ランプ、LEDスポットライトや枠を持って器具を外さないけがや器具の破損のおそれがあります。
※必ず本体を持ってください。

リモコン簡単マニュアル（切り取ってお使いください）

るすばんモードのはたらき

開始時刻になると自動で点灯　　終了時刻になると自動で消灯

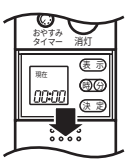
●るすばんモードは解除するまで毎日繰り返します。
(在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。)

設定当日	2日目	3日目	4日目
設定時刻通り	▶ 15分遅れ	▶ 設定時刻通り	▶ 30分遅れ

現在時刻・開始/終了時刻の設定

① (表 示) を押し、設定したい時刻を表示する
② (時)(分) を押し、時刻を設定する
③ (決 定) を押す（設定完了）

●時刻合わせ・点灯開始／終了時刻の変更は、スライドカバーを開けて行います。



●現在時刻を設定後 (表 示) を押すたびに、下図のように表示が切り替わります。

現在：現在時刻
開始：点灯開始時刻
終了：点灯終了時刻

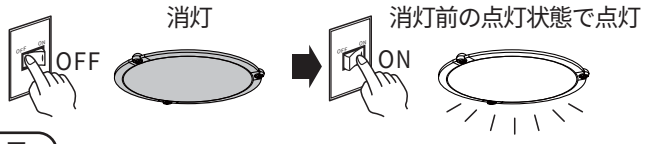
るすばんモードの使用

①リモコンの　るすばん (セット) を押す（設定完了）
➡るすばんモード表示 LEDが点滅します（約3秒間隔で点滅）
・もう一度押すと解除します ➡ るすばんモード表示 LED消灯

壁スイッチで操作する

消灯する・点灯する

●壁スイッチをONすると、消灯前の点灯状態で点灯します。
「お好みの明るさ」点灯状態でOFFすると、次にONしたときは「お好みの明るさ」で点灯、
「LEDスポットライト」点灯状態でOFFすると、次にONしたときは「LEDスポットライト」で点灯します。



メモ

●壁スイッチをONしても点灯しない場合は、 壁スイッチを素早く（約2秒以内）OFF→ONするか、リモコンで点灯状態を切り替えてください。
●それぞれの点灯状態は、リモコンにて記憶させた明るさとなります。

点灯状態を切り替える

●壁スイッチを素早く（約2秒以内）OFF→ONすると、点灯状態が切り替わります。

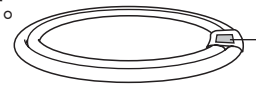
メモ

●それぞれの点灯状態は、リモコンにて記憶させた明るさとなります。
●壁スイッチ1個で2台以上の照明器具を使用しないでください。点灯状態が、同時に切り替わらない場合があります。
●リモコンで消灯した場合、壁スイッチがONのままだと待機電力（1W以下）を消費しています。長時間使わないときには節電のため壁スイッチをOFFにしてください。

ランプを交換する

電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

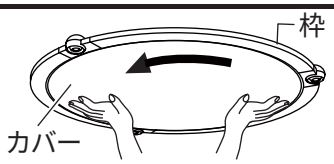
●ランプの明るさが低下したり、点滅を繰り返したりするようになると寿命です。
パナソニック製ツインパルックプレミア蛍光灯をお買い求めください。
●種類が同じで光色の異なるランプとは互換性があります。



ランプの種類が表示されています

1 カバーを取り外す

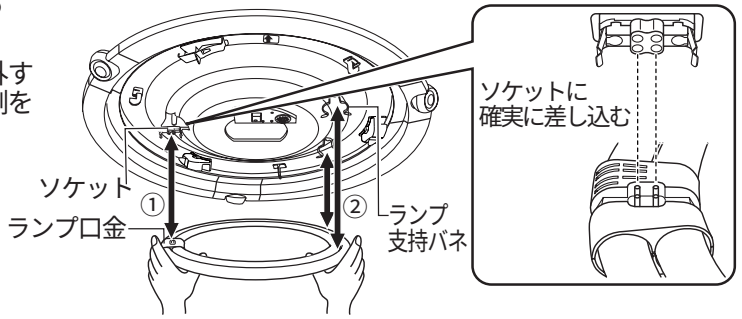
カバーを持って左に回す
→「パチン」と音がして
カバーが外れます



⚠警告	枠は本体側に付いていますので、枠を持って回さないでください。本体落下によるけがの原因となります。

2 ランプを交換する

●取り外す
①ランプ口金側を外す
②ランプ支持バネ側を外す



●取り付ける
①ランプ口金をソケットに差し込む
②ランプ支持バネで固定する

3 カバーを取り付ける

☞ 6ページ「照明器具を取り付ける」手順 5 参照

仕様

付属ランプの品名は、ランプに表示しています。ご確認ください。

使用電圧	周波数	消費電力	付属ランプ
AC100V	50/60Hz共用	蛍光灯とLEDスポットライトが全点灯時：94W LEDスポットライトのみ全点灯時　：3.9W （リモコンで消灯時、1W以下）	100形ツインパルックプレミア蛍光灯

お手入れについて

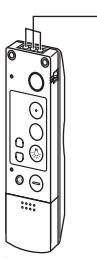
電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

●明るく安全に使用していただくため、定期的（6カ月に1回程度）に清掃してください。
・汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。
●シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。

⚠注意	構造的にやむをえず、本体よりネジの先端が出ていますので、本体お手入れの際、指先や手のけがには充分ご注意ください。

●リモコンのリモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。
ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。

●電池は半年を目安に取り替えてください。
※付属の電池は、保管状況により性能が落ちることがあります。



リモコン

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） ハイ 365日 **0570-081-365**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

365日/受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS ・IP /光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎ 06-6906-1090　名古屋 ☎ 052-551-7900㊟
札幌 ☎ 011-261-6401㊟　福　岡 ☎ 092-622-0531㊟
東京 ☎ 03-5392-7190㊟

使いかた・お買い物などのご相談は

パナソニック　お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル パナは 365日 **0120-878-365**

携帯電話・PHS・IP /光電話でのご利用は・06-6907-1187

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料金は弊社負担です。

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

※ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。
また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

●〈照明器具〉安全チェックシート●

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

	安全点検項目	点検結果(該当には○) / / / / /	処置手順
このような症状はありませんか	1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。		○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止の為お取り替えをおすすめします。
	2. プラグ、コードや本体を動かすと点滅する。		
	3. プラグやコードなどが異常に熱い。		
	4. こげくさい臭いがする。		
	5. 点灯させたときに漏電ブレーカが動作することがある。		
	6. コード、ソケット、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。		
	1. 購入後、10年以上経過している。		○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
	2. ランプを交換しても点灯するまで時間がかかる。		
	3. カバーなどに変色・変形がある。		
	4. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆が出ている。		
	5. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。		

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店等の専門家にご相談ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

故障かな？と思ったら　下表に従って点検してください

現　象	考えられる原因	処　置
点灯しない	コネクタが確実に差し込まれていない	コネクタを一度抜き、本体を押し上げてからコネクタを再度、差し込む
	ランプ口金がソケットから外れている	ランプ口金をソケットに差し込む
	ランプが切れている	ランプを交換する
	壁スイッチがOFFになっている	壁スイッチをONにするまたは、壁スイッチを素早くOFF→ONにする (☞10ページ「壁スイッチで 操作する」参照)
リモコンで操作できない (液晶が表示しない)	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する
	リモコンの電池が正しく入っていない	リモコンの電池を正しく入れる
	リモコンと照明器具のチャンネルが合っていない	リモコンのチャンネルスイッチを変更して操作する
開始、終了時刻が設定できない(表示できない)	現在時刻が設定されていない	現在時刻を設定する ☞7ページ「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照
「るすばんモード」「おやすみタイマー」が操作できない(LEDが点滅しない)		
時刻の変更ができない	るすばんモード設定中である	るすばんモードを解除してから行う
「るすばんモード」「おやすみタイマー」で点灯または消灯しない	信号が届く範囲にリモコンがない	器具の真下など必ずリモコンが動作する場所に置く
終了時刻より遅れて消灯する場合がある	るすばんモードを設定して、2日目以降である在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。	終了時刻通りに消灯したい場合は、その日ごとにるすばんモードを設定する

左記の処置を行っても現象が続く場合

① 電源をいったん切り、再度入れる
② 器具内スイッチのリセットスイッチを押す
③ 器具のチャンネルを変更する（☞4ページ「リモコン受信器」参照）

●上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください。

（キリトリ線）

保証とアフターサービス (よくお読みください)

■ 保証書（左記をご覧ください）

保証書は、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。
但し、安定器については3年間です。(ランプ等の消耗品は除きます。)

※保証の例外　24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

■ 修理を依頼されるとき

●保証期間中は
保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

●アフターサービスについてのご不明な点は
修理に対するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くのパナソニック電工修理ご相談窓口 (裏面一覧表ご参照) にお問い合わせください。

■ 補修用性能部品の保有期間

この照明器具の補修用性能部品 (電気部品) を製造打切り後最低6年間保有しています。
補修用性能部品には、同等機能を有する代替品を含みます。

パナソニック電工株式会社　インテリア照明事業部
〒571-8686　大阪府門真市門真1048

HHFZ5365-T3A1　N0908-011008